

## EXAMEN D'ADMISSION ÉPREUVE pour les VTC

### Annexe III bis Grille de notation de l'épreuve pratique de conducteur de VTC

EXAMEN DE CONDUCTEUR DE VOITURE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR GRILLE DE NOTATION DE L'ÉPREUVE PRATIQUE DE MISE EN SITUATION <small>Arrêté du ..... relatif à l'examen de conducteur de taxi et de conducteur de VTC</small>	
SESSION	CANDIDAT
Lieu .....	NOM et prénom (ou numéro?) : .....
date : ...../...../.....	
<p style="text-align: center;"><b>Préparation et réalisation du parcours</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Choix du parcours le plus adapté, bonne utilisation du GPS</li> <li>∞ Rapidité d'établissement du parcours</li> <li>∞ Capacité à se localiser sur un plan en désignant le point de départ et d'arrivée du parcours</li> </ul>	..... / 3
<p style="text-align: center;"><b>Sécurité et souplesse de la conduite, respect du code de la route</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Respect de la signalisation et des limitations de vitesses</li> <li>∞ Adaptation de l'allure à l'environnement et aux situations de conduite</li> <li>∞ Maintien et adaptation des distances de sécurité aux situations de conduite et à l'environnement (type de réseau, visibilité, météo etc.)</li> <li>∞ Recherche des indices utiles, analyse des situations de conduite</li> <li>∞ Attention portée aux autres usagers et précautions mises en œuvre pour préserver leur sécurité.</li> <li>∞ Maîtrise et souplesse des actions sur les commandes (volant, accélérateur, embrayage, frein) et gestion des rapports de vitesses (sauf si boîte de vitesse automatique)</li> <li>∞ Anticipation des accélérations et décélérations</li> </ul>	..... / 10
<p style="text-align: center;"><b>Qualité de la prise en charge et de la relation client ; capacité à apporter des informations touristiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Attention portée à l'état du véhicule</li> <li>∞ Qualité du premier contact avec les clients et de la prise de congé</li> <li>∞ Gestion de l'installation des clients dans le véhicule et de leur descente (ouverture des portières etc.)</li> <li>∞ Précautions apportées aux déchargement et déchargement des bagages</li> <li>∞ Propos tenus spontanément par le candidat pour s'informer du confort ou des attentes particulières des clients</li> <li>∞ Comportement neutre et discret</li> <li>∞ Réponses adaptées du candidat aux demandes des clients sur le transport ou autres</li> <li>∞ Capacité à répondre à une ou plusieurs questions des clients sur les sites d'intérêt touristiques, les équipements publics etc.</li> </ul>	..... / 5
<p style="text-align: center;"><b>Facturation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Qualité de la rédaction du devis et conformité à la demande du client</li> <li>∞ Conformité de la facture à la prestation et aux exigences formelles.</li> </ul>	..... / 2
<b>Intervention sur les doubles commandes</b>	..... / 2
<b>TOTAL DES POINTS</b>	..... / 20

Signature des examinateurs :

Représentant de la chambre des métiers et de l'artisanat

Professionnel

**Est déclaré reçu à l'examen le candidat qui a obtenu une note d'au moins  
12 / 20 à l'épreuve pratique**

## Le déroulement de l'épreuve pratique

### • **Accueil du candidat**

Phase	Tâches/contenus	Durée	Durée cumulée	Compétences évaluées	Critères d'évaluation	Modalités
Accueil du candidat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propos concis d'accueil au candidat</li> <li>Vérification des pièces administratives (identité, permis de conduire, convocation)</li> <li>Présentation de l'examen (rappel de la durée de l'épreuve et de ses différentes phases...)</li> <li>Tirage au sort du parcours (Annoncé immédiatement aux VTC); découvert dans le véhicule – ouverture de l'enveloppe – pour les taxis)</li> </ul>	3'		Aucune	Sans objet	

## Le déroulement de l'épreuve pratique

### • **VTC : PHASE CONSTRUCTION DU PARCOURS ET ACCUEIL DES CLIENTS**

1 – Construction du parcours + Établissement du devis	<p>Établissement du devis</p> <p>Préparation du parcours à l'aide d'un GPS avant le départ en réponse à la demande des clients</p>	3'	6'	<ul style="list-style-type: none"> <li>Établir un devis en réponse à une commande, préalablement à la réalisation d'une mission;</li> <li>Élaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de <u>dépose</u> des clients.</li> <li>Savoir utiliser un GPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité de la rédaction du devis et conformité à la demande du client</li> <li>Choix du parcours, le plus adapté, bonne utilisation du GPS</li> <li>Rapidité d'établissement du parcours</li> </ul> <p>Évaluation de la démarche de préparation du parcours: temps références de 3 mn; attribution de la note 0 au bout de 6 mn, ajournement du candidat et arrêt de l'épreuve si incapacité à élaborer un parcours. La notation est globalisée avec la réalisation du parcours en circulation.</p>	S'effectue dans le véhicule, en présence du jury (qui n'est dans cette séquence pas encore dans le rôle de clients).
2. Accueil des clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification rapide de l'état du véhicule</li> <li>Prise de contact avec le client</li> <li>Installation des passagers et des bagages</li> </ul>	3'	9'	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veiller au bon état et à la propreté du véhicule.</li> <li>Accueillir le client lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité;</li> <li>Prendre en charge les bagages des clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attention portée à l'état du véhicule</li> <li>Qualité du premier contact avec les clients.</li> <li>Gestion de leur installation dans le véhicule (ouverture des portières etc)</li> <li>Précautions apportées au chargement des bagages</li> </ul> <p>Évaluation de l'accueil et du maniement des bagages, intégrées dans la note relation avec les clients.</p>	<p>Le candidat rappellera au jury que préalablement à l'accueil des clients l'effectue une vérification sommaire de la propreté de l'espace arrière et de l'état global extérieur.</p> <p>L'accueil s'effectue à l'extérieur du véhicule pour les VTC, à l'intérieur pour les taxis Des</p>

## Le déroulement de l'épreuve pratique

### • TAXIS ET VTC: PHASE CIRCULATION (1)

<p>Conduite en circulation et relation avec le client pendant le parcours</p>	<p>Sécurité de la conduite et respect du code de la route</p>	<p>20' (minimum)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers (agglomérations denses, routes hors agglomération, voie rapides, autoroutes);</li> <li>Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation: signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements...;</li> <li>Rechercher visuellement les informations: regarder, percevoir et trier les informations sur les situations de conduite, contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe...;</li> <li>Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles, comprendre les intentions des autres usagers ...);</li> <li>Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques);</li> <li>Respecter les distances et marges de sécurité;</li> <li>Respecter les autres usagers; apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues);</li> <li>Appliquer les principes d'éco-conduite.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respect de la signalisation et des limitations de vitesses</li> <li>Adaptation de l'allure à l'environnement et aux situations de conduite</li> <li>Maintien et adaptation des distances de sécurité aux situations de conduite et à l'environnement (type de réseau, visibilité, météo etc).</li> <li>Recherche des indices utiles, analyse des situations de conduite</li> <li>Attention portée aux autres usages et précautions mise en œuvre préserver leur sécurité.</li> </ul>	<p>Les principes d'éco-conduite seront mobilisés pour assurer la souplesse de la conduite et le confort des passagers. Ils pourraient être évalués dans le bloc ci-dessous «Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers»</p>
---	---	----------------------	---	---	---

## Le déroulement de l'épreuve pratique

### • TAXIS ET VTC: PHASE CIRCULATION (2)

<p>Conduite en circulation et relation avec le client pendant le parcours</p>	<p>Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- lors des changements d'allure (utilisation des freins et de l'accélérateur)</li> <li>- lors des changements de direction (maniement du volant, trajectoire)</li> <li>- lors des changements de vitesse (sauf si BVA).</li> </ul> </li> <li>Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux (ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtrise et souplesse des actions sur les commandes (volant, accélérateur, embrayage, frein) et gestion des rapports de vitesses (sauf si BVA?)</li> <li>Anticipation des accélération et décélérations</li> </ul>	
---	---	--	--	---	--

## Le déroulement de l'épreuve pratique

### • TAXIS ET VTC: PHASE CIRCULATION (3)

<p>Conduite en circulation et relation avec le client pendant le parcours</p>	<p>Relation avec le client durant le parcours. Capacité à apporter des informations touristiques.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Converser durant le parcours si le client le désire en restant neutre et discret; veiller aux éléments de confort (chauffage, radio...);</li> <li>• Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt touristique situés à proximité du lieu de l'épreuve.</li> <li>• Savoir comment fournir des informations sur les restaurants, hôtels, magasins, services etc. en fonction des attentes du client.</li> </ul> <p><u>Compétences spécifiques VTC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donner des informations sur les principaux éléments du patrimoine naturel et historique local et national</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propos tenus spontanément par le candidat à l'adresse des clients s'informant de leur confort ou de leurs attentes particulières</li> <li>• Réponses adaptées du candidat aux demandes des clients sur le transport ou autres en étant neutre et discret</li> <li>• Capacité à répondre à une ou plusieurs questions des clients sur les sites d'intérêt touristiques, les équipements publics etc</li> <li>• Capacité à répondre en anglais à une demande simple des clients exprimée en anglais.</li> </ul>	<p>La notation de l'apport d'informations touristiques est intégrée dans Relation avec les clients, capacité à apporter des informations touristiques.</p> <p>L'évaluation de l'anglais en cours de parcours implique qu'au moins un des jurys soit à même de poser une question en anglais et d'évaluer le niveau de la réponse.</p>
---	---	--	---	--	---

## Le déroulement de l'épreuve pratique

### • TAXIS ET VTC: PHASE CIRCULATION (4)

<p>Utilisation du plan</p>	<p>Capacité à utiliser une carte ou un plan.</p>	<p>29'</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir lire et utiliser un plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à monter sur le plan le point de départ et d'arrivée du parcours.</li> </ul>	<p>L'élaboration et le suivi du parcours lors de la mise en situation étant intégralement réalisée au moyen d'un GPS, la localisation du point de départ/arrivée sur un plan en fin de parcours permet d'évaluer très sommairement la compétence d'utilisation du plan</p>
----------------------------	--	------------	---	--	--

## Le déroulement de l'épreuve pratique

### • TAXIS ET VTC: PHASE FACTURATION ET PRISE DE CONGE

Facturation et paiement	Établissement du prix de la prestation, facturation et encaissement	3'	33'	<ul style="list-style-type: none"> <li>Savoir établir une facturation, y compris avec les suppléments (taxis)</li> <li>Pour les taxis savoir utiliser un TPE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformité de la facture à la prestation et aux exigences formelles</li> </ul>	Impliquerait de demander au candidat l'établissement du document sur papier en situation d'examen.
Prise de congé	Arrivée sur le lieu de destination, descente du client	3'	36'	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre congé du client lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité des derniers propos tenus aux clients</li> <li>Gestion de leur sortie du véhicule (ouverture des portières etc) (ouverture des portières etc)</li> <li>Précautions apportées au déchargement des bagages</li> </ul>	

## Le déroulement de l'épreuve pratique

### • TAXIS ET VTC: délibération du jury

Est déclaré reçu à l'examen le candidat qui a obtenu une note d'au moins **12/20** à l'épreuve pratique.

### Dates des sessions de conduite :

- **Session des écrits du 27 novembre 2018 : semaine de conduite du 14 au 18 janvier 2019\* ;**
- **Session des écrits du 29 janvier 2019 : semaine de conduite du 18 au 22 mars 2019\***
- **Session des écrits du 26 février 2019 : semaine de conduite du 23 au 26 avril 2019\***
- **Session des écrits du 30 avril 2019 : semaine de conduite du 17 au 21 juin 2019\***
- **Session des écrits du 25 juin 2019 : semaine de conduite du 9 au 13 septembre 2019\***
- **Session des écrits du 24 septembre 2019 : semaine de conduite du 18 au 22 novembre 2019\***
- **Session des écrits du 29 octobre 2019 : semaine de conduite du 16 au 20 décembre 2019\***
- **Session des écrits du 26 novembre 2019 : semaine de conduite à programmer ultérieurement en janvier 2020\***

**Les autres sessions de conduite des mois de février, mai, juillet, octobre 2019 seront des sessions de rattrapage.**

*\*Dates programmées sous réserves*