

ÉPREUVE D'ADMISSION

LA GRILLE TAXI

Annexe III Grille de notation de l'épreuve pratique de conducteur de taxis

SESSION		CANDIDAT
Lieu :		NOM et prénom (ou numéro?) :
date :/...../.....		
<p align="center">Préparation et réalisation du parcours</p> <ul style="list-style-type: none"> ∞ Choix du parcours le plus adapté, bonne utilisation du GPS ∞ Rapidité d'établissement du parcours ∞ Capacité à se localiser sur un plan en désignant le point de départ et d'arrivée du parcours 	 / 2
<p align="center">Sécurité et souplesse de la conduite, respect du code de la route</p> <ul style="list-style-type: none"> ∞ Respect de la signalisation et des limitations de vitesses ∞ Adaptation de l'allure à l'environnement et aux situations de conduite ∞ Maintien et adaptation des distances de sécurité aux situations de conduite et à l'environnement (type de réseau, visibilité, météo etc.) ∞ Recherche des indices utiles, analyse des situations de conduite ∞ Attention portée aux autres usages et précautions mise en œuvre pour préserver leur sécurité. ∞ Maîtrise et souplesse des actions sur les commandes (volant, accélérateur, embrayage, frein) et gestion des rapports de vitesses (sauf si boîte de vitesse automatique) ∞ Anticipation des accélérations et décélérations 	 / 10
<p align="center">Qualité de la prise en charge et de la relation client : capacité à apporter des informations touristiques</p> <ul style="list-style-type: none"> ∞ Attention portée à l'état du véhicule ∞ Qualité du premier contact avec les clients et de la prise de congé ∞ Gestion de l'installation des clients dans le véhicule et de leur descente (ouverture des portières etc.) ∞ Précautions apportées aux déchargement et déchargement des bagages ∞ Propos tenus spontanément par le candidat pour s'informer du confort ou des attentes particulières des clients ∞ Comportement neutre et discret ∞ Réponses adaptées du candidat aux demandes des clients sur le transport ou autres ∞ Capacité à répondre à une ou plusieurs questions des clients sur les sites d'intérêt touristiques, les équipements publics etc. 	 / 5
<p align="center">Facturation et utilisation des équipements spéciaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ∞ Utilisation du compteur horokilométrique. ∞ Sélection du tarif approprié. ∞ Établissement de la facturation, y compris avec les suppléments ∞ Utilisation du terminal de paiement électronique 	 / 3
Intervention sur les doubles commandes		
TOTAL DES POINTS	 / 20

Signature des examinateurs :

Représentant de la chambre des métiers et de l'artisanat

Professionnel

**Est déclaré reçu à l'examen le candidat qui a obtenu une note d'au moins
12 / 20 à l'épreuve pratique**

Le déroulement de l'épreuve pratique

• ACCUEIL DU CANDIDAT

Phase	Tâches/contenus	Durée	Durée cumulée	Compétences évaluées	Critères d'évaluation	Modalités
Accueil du candidat	<ul style="list-style-type: none"> Propos concis d'accueil au candidat Vérification des pièces administratives (identité, permis de conduire, convocation) Présentation de l'examen (rappel de la durée de l'épreuve et de ses différentes phases...) Tirage au sort du parcours (Annoncé immédiatement aux VTC; découvert dans le véhicule – ouverture de l'enveloppe... pour les taxis) 	3'		Aucune	Sans objet	

Le déroulement de l'épreuve pratique

• TAXIS: PHASE CONSTRUCTION DU PARCOURS ET ACCUEIL DES CLIENTS

1. Accueil des clients	<ul style="list-style-type: none"> Prise de contact avec le client Installation des passagers et des bagages Demande de leur lieu de destination Mise en route du taximètre et sélection du tarif 	3'	6'	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir le client lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité; Prendre en charge les bagages des clients; Utiliser et contrôler le bon fonctionnement des équipements spéciaux (compteur horokilométrique, dispositif lumineux, plaque, taximètre, imprimante) Connaitre la tarification locale applicable; Appliquer le bon tarif en fonction du lieu et de l'heure de réalisation de la course. 	<ul style="list-style-type: none"> Attention portée à l'état du véhicule Qualité du premier contact avec les clients Gestion de leur installation dans le véhicule Précautions apportées au chargement des bagages Capacité à utiliser correctement le taximètre, Sélection du tarif approprié. 	<p>Préalablement à l'accueil des clients, le candidat rappellera qu'il effectue une vérification sommaire de la propreté de l'espace arrière et de l'état global extérieur.</p> <p>Évaluation de l'accueil intégrée dans la note relation avec les clients et évaluation de la mise en route du taximètre et de la sélection du tarif dans la note « Facturation et utilisation des équipements spéciaux »</p>
2. Construction du parcours	Préparation immédiate du parcours à l'aide d'un GPS en réponse à la demande des clients	3'	9'	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des clients. Savoir utiliser un GPS 	<ul style="list-style-type: none"> Choix du parcours le plus adapté bonne utilisation du GPS <p>Rapidité d'établissement du parcours</p> <p>Évaluation de la démarche de préparation du parcours: temps références de 3 mn; attribution de la note 0 au bout de 6 mn, ajournement du candidat et arrêt de l'épreuve si incapacité à élaborer un parcours. La notation est globalisée avec la réalisation du parcours en circulation</p>	S'effectue dans le véhicule, en présence des clients

Le déroulement de l'épreuve pratique

• TAXIS ET VTC: PHASE CIRCULATION (1)

<p>Conduite en circulation et relation avec le client pendant le parcours</p>	<p>Sécurité de la conduite et respect du code de la route</p>	<p>20' (minimum)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers (agglomérations denses, routes hors agglomération, voie rapides, autoroutes); Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation: signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements...; Rechercher visuellement les informations: regarder, percevoir et trier les informations sur les situations de conduite, contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe...; Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles, comprendre les intentions des autres usagers ...); Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques); Respecter les distances et marges de sécurité; Respecter les autres usagers; apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues); Appliquer les principes d'éco-conduite. 	<ul style="list-style-type: none"> Respect de la signalisation et des limitations de vitesses Adaptation de l'allure à l'environnement et aux situations de conduite Maintien et adaptation des distances de sécurité aux situations de conduite et à l'environnement (type de réseau, visibilité, météo etc). Recherche des indices utiles, analyse des situations de conduite Attention portée aux autres usages et précautions mise en œuvre préserver leur sécurité. 	<p>Les principes d'éco-conduite seront mobilisés pour assurer la souplesse de la conduite et le confort des passagers. Ils pourraient être évalués dans le bloc ci-dessous «Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers»</p>
---	---	--------------------------	---	---	---

Le déroulement de l'épreuve pratique

• TAXIS ET VTC: PHASE CIRCULATION (2)

<p>Conduite en circulation et relation avec le client pendant le parcours</p>	<p>Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers</p>		<ul style="list-style-type: none"> Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule: <ul style="list-style-type: none"> - lors des changements d'allure (utilisation des freins et de l'accélérateur) - lors des changements de direction (maniement du volant, trajectoire) - lors des changements de vitesse (sauf si BVA). Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux (ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations...) 	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise et souplesse des actions sur les commandes (volant, accélérateur, embrayage, frein) et gestion des rapports de vitesses (sauf si BVA?) Anticipation des accélération et décélérations 	
---	---	--	--	---	--

Le déroulement de l'épreuve pratique

• TAXIS ET VTC: PHASE CIRCULATION (3)

Conduite en circulation et relation avec le client pendant le parcours	Relation avec le client durant le parcours.			<ul style="list-style-type: none"> • Converser durant le parcours si le client le désire en restant neutre et discret; veiller aux éléments de confort (chauffage, radio...); • Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt touristique situés à proximité du lieu de l'épreuve. • Savoir comment fournir des informations sur les restaurants, hôtels, magasins, services etc, en fonction des attentes du client. <p><u>Compétences spécifiques VTC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Donner des informations sur les principaux éléments du patrimoine naturel et historique local et national 	<ul style="list-style-type: none"> • Propos tenus spontanément par le candidat à l'adresse des clients s'informant de leur confort ou de leurs attentes particulières • Réponses adaptées du candidat aux demandes des clients sur le transport ou autres en étant neutre et discret • Capacité à répondre à une ou plusieurs questions des clients sur les sites d'intérêt touristiques, les équipements publics etc • Capacité à répondre en anglais à une demande simple des clients exprimée en anglais. 	<p>La notation de l'apport d'informations touristiques est intégrée dans Relation avec les clients, capacité à apporter des informations touristiques.</p> <p>L'évaluation de l'anglais en cours de parcours implique qu'au moins un des jurys soit à même de poser une question en anglais et d'évaluer le niveau de la réponse.</p>
	Capacité à apporter des informations touristiques.					

Le déroulement de l'épreuve pratique

• TAXIS ET VTC: PHASE CIRCULATION (4)

Utilisation du plan	Capacité à utiliser une carte ou un plan.			<ul style="list-style-type: none"> • Savoir lire et utiliser un plan 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité à monter sur le plan le point de départ et d'arrivée du parcours. 	<p>L'élaboration et le suivi du parcours lors de la mise en situation étant intégralement réalisée au moyen d'un GPS, la localisation du point de départ/arrivée sur un plan en fin de parcours permet d'évaluer très sommairement la compétence d'utilisation du plan</p>
			29'			

Le déroulement de l'épreuve pratique

• TAXIS ET VTC: PHASE FACTURATION ET PRISE DE CONGE

Facturation et paiement	Établissement du prix de la prestation, facturation et encaissement	3'	33'	<ul style="list-style-type: none"> Savoir établir une facturation, y compris avec les suppléments (taxis) Pour les taxis savoir utiliser un TPE 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité de la facture à la prestation et aux exigences formelles 	Impliquerait de demander au candidat l'établissement du document sur papier en situation d'examen.
Prise de congé	Arrivée sur le lieu de destination, descente du client	3'	36'	<ul style="list-style-type: none"> Prendre congé du client lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité. 	<ul style="list-style-type: none"> Qualité des derniers propos tenus aux clients Gestion de leur sortie du véhicule (ouverture des portières etc) (ouverture des portières etc) Précautions apportées au déchargement des bagages 	

Le déroulement de l'épreuve pratique

• TAXIS ET VTC: délibération du jury

Est déclaré reçu à l'examen le candidat qui a obtenu une note d'au moins **12/20** à l'épreuve pratique.

Dates des sessions de conduite :

- **Session des écrits du 27 novembre 2018 : semaine de conduite du 14 au 18 janvier 2019* ;**
- **Session des écrits du 29 janvier 2019 : semaine de conduite du 18 au 22 mars 2019***
- **Session des écrits du 26 février 2019 : semaine de conduite du 23 au 26 avril 2019***
- **Session des écrits du 30 avril 2019 : semaine de conduite du 17 au 21 juin 2019***
- **Session des écrits du 25 juin 2019 : semaine de conduite du 9 au 13 septembre 2019***
- **Session des écrits du 24 septembre 2019 : semaine de conduite du 18 au 22 novembre 2019***
- **Session des écrits du 29 octobre 2019 : semaine de conduite du 16 au 20 décembre 2019***
- **Session des écrits du 26 novembre 2019 : semaine de conduite à programmer ultérieurement en janvier 2020***

Les autres sessions de conduite des mois de février, mai, juillet, octobre 2019 seront des sessions de rattrapage.

**Dates programmées sous réserves*